

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**

Wersja arkusza:

MMCXLIV_EZ-TUR-T.14-T

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 201X
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Wskaż administratora Internetowego Systemu Informacji Turystycznej.

- A. Polska Organizacja Turystyki.
- B. Polska Organizacja Turystyczna.
- C. Państwowa Organizacja Turystyki.
- D. Państwowa Organizacja Turystyczna.

Zadanie 2.

Przedstawiony znak to logo Szlaku

- A. Tatarskiego.
- B. Cysterskiego.
- C. Romańskiego.
- D. Piastowskiego.



Zadanie 3.

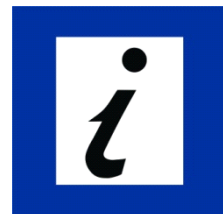
Informacje, które turysta otrzyma z pomocą infokiosku, są przekazywane

- A. odpłatnie.
- B. bezpłatnie.
- C. z rabatem 25%.
- D. w ramach abonamentu.

Zadanie 4.

Przedstawiony piktogram, którym oznaczone są centra oraz punkty informacji turystycznej, wprowadzony został przez Polską Organizację Turystyczną i rekomendowany jest przez

- A. WLRA
- B. UFTAA
- C. WT&TC
- D. UNWTO



Zadanie 5.

W ofercie wycieczki do Pragi należy uwzględnić zwiedzanie

- A. Mostu Karola i Złotej Uliczki.
- B. Katedry św. Wita i Baszty Rybaków.
- C. Wyszehradu i Wyspy św. Małgorzaty.
- D. Zamku na Hradczanach i Bramy Michalskiej.

Zadanie 6.

Z zamieszczonej na drogowskazie informacji skorzysta uczestnik turystyki

- A. wiejskiej.
- B. militarnej.
- C. jeździeckiej.
- D. pielgrzymkowej.



Zadanie 7.

Zamieszczony znak drogowy informuje turystę, że na trasie znajduje się

- A. hotel.
- B. obozowisko.
- C. pole biwakowe.
- D. schronisko młodzieżowe.



Zadanie 8.



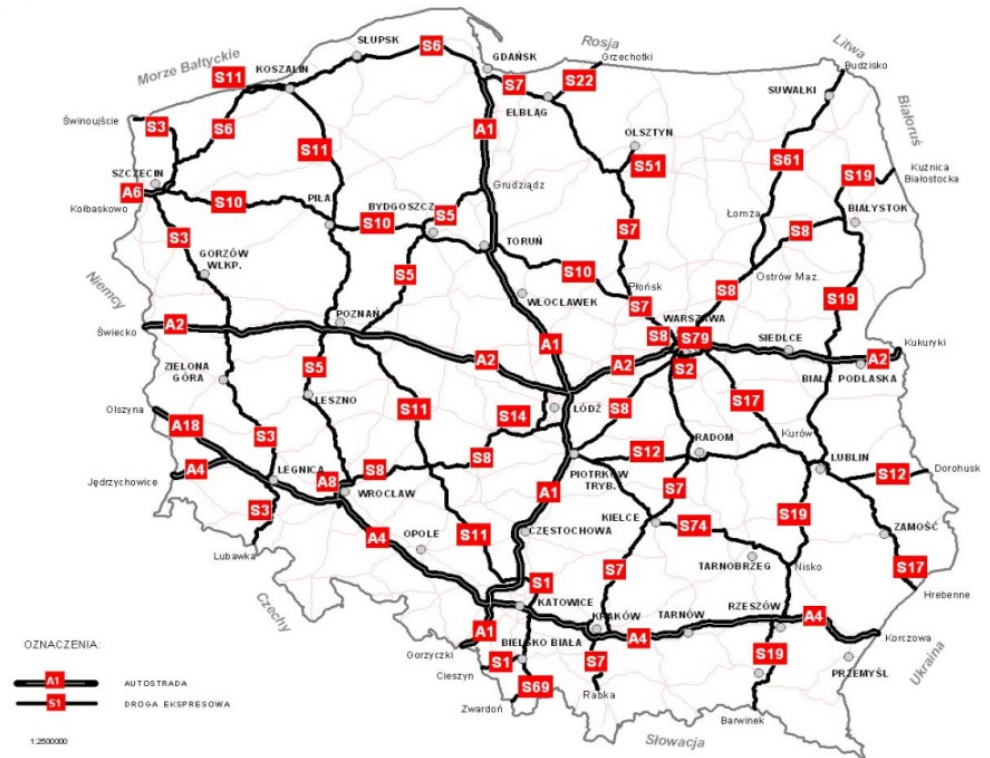
Fragment mapy przedstawia wpisany na listę UNESCO Średniowieczny Zespół Miejski

- A. Torunia.
- B. Gdańska.
- C. Krakowa.
- D. Warszawy.

Zadanie 9.

Na zapytanie o najkrótszą trasę przejazdu ze Szczecina do Katowic, pracownik biura podróży wskazał

- A. S3 i A4
- B. S10 i A1
- C. S10, S5 i A4
- D. S10, S5 i S11



Zadanie 10.

Który francuski zabytek wpisany na listę UNESCO został przedstawiony na rysunku?

- A. Zespół pałacowo-ogrodowy w Wersalu.
- B. Zabytkowe centrum Awinionu.
- C. Zamek Monte Christo.
- D. Katedra w Amiens.



Zadanie 11.

Umowa zlecenia na pilotaż wycieczki

zawarta w dniu 23.07.2017 r. w Warszawie pomiędzy Biurem Turystycznym *WakacjeTur* w Warszawie, ul. Zamkowa 24, zwanym dalej Zleceniodawcą, reprezentowanym przez Joannę Kosik, a Andrzejem Jermuła zamieszkałym w Warszawie, ul. Zielona 3 legitymującym się dowodem osobistym AHA555333, zwanym dalej Zleceniobiorcą.

§1. Zleceniodawca zleca wykonanie następującej pracy: pilotaż wycieczki do Pragi.

§2. Zleceniobiorca będzie wykonywał zlecenie w okresie od 25.07.2017 r. do 29.07.2017 r.

§3. Z tytułu wykonania zleczonej pracy Zleceniobiorca otrzyma wynagrodzenie brutto w wysokości 220,00 zł/dzień, słownie: dwieście dwadzieścia złotych zero groszy [...]

Joanna Kosik (Zleceniodawca)

Andrzej Jermuła (Zleceniobiorca)

Z fragmentu umowy zlecenia wynika, że pilot wycieczki otrzyma wynagrodzenie w wysokości

- A. 220,00 zł brutto.
- B. 660,00 zł brutto.
- C. 880,00 zł brutto.
- D. 1 100,00 zł brutto.

Zadanie 12.

Przewodnik turystyczny powinien otrzymać od organizatora imprezy informację dotyczącą

- A. narzuconych metod pracy z grupą.
- B. służbowych stanowisk i czasu pracy uczestników.
- C. czasu i miejsca spotkania grupy z przewodnikiem.
- D. preferowanych upodobań poszczególnych uczestników.

Zadanie 13.

Pracownik biura podróży przygotowując folder o Gnieźnie i Kruszwicy, napisał o Mysiej Wieży, która przedstawiona została na rysunku



A.



B.



C.



D.

Zadanie 14.

Która z organizacji promuje Polskę, używając zamieszczonego logo?

- A. Polska Izba Turystyki.
- B. Polska Organizacja Turystyczna.
- C. Polska Agencja Rozwoju Turystyki.
- D. Polskie Towarzystwo Krajoznawcze.



Zadanie 15.

Trivago.pl to internetowy system rezerwacji

- A. biletów lotniczych.
- B. miejsc noclegowych.
- C. atrakcji turystycznych.
- D. usług gastronomicznych.

Zadanie 16.

Pracownik biura podróży może obserwować reakcję klienta oraz dodatkowo analizować jego potrzeby i oczekiwania podczas sprzedaży

- A. osobistej.
- B. wysyłkowej.
- C. internetowej.
- D. telefonicznej.

Zadanie 17.

Turysta ma możliwość uregulowania kartą płatniczą należności za obiad w restauracji tylko wówczas, gdy lokal wyposażony jest w

- A. skaner.
- B. modem.
- C. terminal.
- D. notebook.

Zadanie 18.

Agent turystyczny, który jest płatnikiem podatku VAT, za usługi sprzedaży produktów z oferty touroperatora wystawi organizatorowi turystyki

- A. fakturę.
- B. paragon.
- C. rachunek bankowy.
- D. fakturę – procedura marży dla biur podróży.

Zadanie 19.

Biuro podróży wystawiło 24 maja klientowi fakturę – procedura marży dla biur podróży z dwutygodniowym terminem płatności, który przypada

- A. 5 czerwca.
- B. 6 czerwca.
- C. 7 czerwca.
- D. 8 czerwca.

Zadanie 20.

Czynność blokady środków płatniczych na koncie podróżnego, dokonaną przez pracownika usług turystycznych na podstawie danych z karty, nazywa się

- A. płatnością.
- B. rezerwacją.
- C. kontrofertą.
- D. preautoryzacją.

Zadanie 21.

W której walucie powinna być wyrażona kwota podatku VAT na fakturze za organizację imprezy turystycznej przez biuro podróży z Gdańska, jeżeli cena wycieczki podana została w koronach duńskich?

- A. Euro.
- B. Złoty.
- C. Koronach duńskich.
- D. Koronach szwedzkich.

Zadanie 22.

Który dokument stanowi podstawę rozliczenia za pobyt grupy turystycznej w hotelu?

- A. Czek.
- B. Charter.
- C. Voucher.
- D. Allotment.

Zadanie 23.

Dane touroperatora zamieszczone na fakturze – procedura marży dla biur podróży powinny zawierać numer

- A. NIP.
- B. REGON.
- C. rachunku bankowego.
- D. rachunku walutowego.

Zadanie 24.

Biuro podróży nawiąże współpracę z pilotem wycieczek na podstawie umowy

- A. o dzieło.
- B. zlecenia.
- C. sprzedaży.
- D. agencyjnej.

Zadanie 25.

Nieodłącznym elementem umowy agencyjnej jest

- A. podpis pilota wycieczek.
- B. określenie stron umowy.
- C. określenie ceny imprezy turystycznej.
- D. podanie danych uczestników imprezy turystycznej.

Zadanie 26.

Cena imprezy wskazana w umowie o świadczenie usług turystycznych **nie może** ulec zmianie na

- A. 5 dni przed datą wyjazdu.
- B. 10 dni przed datą wyjazdu.
- C. 15 dni przed datą wyjazdu.
- D. 20 dni przed datą wyjazdu.

Zadanie 27.

Organizator targów proponuje klientom promocję z wykorzystaniem 10 banerów reklamowych, jednakowej konstrukcji o łącznej powierzchni 4 000 m². W praktyce daje to możliwość przedstawienia oferty na jednym nośniku o wymiarach

- A. 12 m x 34 m
- B. 14 m x 29 m
- C. 16 m x 25 m
- D. 18 m x 22 m

Zadanie 28.

Sprzedaż imprezy turystycznej na długo przed jej terminem, z uwzględnieniem rabatu cenowego, to zastosowanie narzędzia promocji zwanego

- A. last minute.
- B. first minute.
- C. public relations.
- D. sales promotion.

Zadanie 29.

Biuro podróży opracowało i wprowadziło do katalogu siedem nowych pakietów turystycznych. Oznacza to stosowanie przez firmę strategii

- A. rozwoju rynku.
- B. penetracji rynku.
- C. rozwoju produktu.
- D. dywersyfikacji pionowej.

Zadanie 30.

Oblicz koszt usługi noclegowej w terminie od 22.09 do 24.09 dla grupy 14 dziewcząt, 16 chłopców, 2 opiekunów i 1 pilota wycieczek.

- A. 1 800 zł
- B. 2 020 zł
- C. 3 600 zł
- D. 4 040 zł

Cennik w zł/doba/pokój		
Rodzaj pokoju	od 01.04 do 31.05	od 01.06 do 31.09
SGL	80	100
DBL	100	120
Opiekunowie grupy i pilot wycieczek – gratis		

Zadanie 31.

Ile wynosi wykazana na fakturze wartość netto usługi przewodnika turystycznego, jeżeli wartość brutto to 800,00 zł.

- A. 616,00 zł
- B. 650,41 zł
- C. 757,68 zł
- D. 984,00 zł

Zadanie 32.

Oblicz marżę netto ze sprzedaży wczasów dla 45 osób, jeżeli cena imprezy to 800,00 zł/os., a koszty usług nabytych dla bezpośredniej korzyści turysty wyniosły 30 000,00 zł.

- A. 4 878,05 zł
- B. 5 555,56 zł
- C. 5 714,29 zł
- D. 6 000,00 zł

Zadanie 33.

Lp.	Data zdarzenia gospodarczego	Nr dowodu księgowego	Wartość sprzedanych towarów i usług
1.	12.05.2017 r.	Faktura – procedura marży dla biur podróży nr 220/2017	22 670,00 zł

Na podstawie informacji z przedstawionego dokumentu można wnioskować, że w maju biuro podróży

- A. poniosło koszt.
- B. osiągnęło zysk.
- C. poniosło nakład.
- D. osiągnęło przychód.

Zadanie 34.

Oblicz koszt usługi transportowej podczas wycieczki do Francji, jeżeli marża i podatek VAT to 5 500 zł, a biuro podróży sprzedało 30 osobom udział w imprezie w cenie 1 600 zł/os.

- A. 3 500 zł
- B. 7 500 zł
- C. 9 000 zł
- D. 11 000 zł

Rodzaj kosztu	Kwota
nocleg	17 000 zł
wyżywienie	18 000 zł
transport	?
ubezpieczenie	450 zł
pilot wycieczek	2 000 zł
inne	1 550 zł

Zadanie 35.

Stawką VAT 23% jest objęta w turystyce sprzedaż

- A. usługi transportowej z Krakowa do Mediolanu.
- B. wczasów first minute w Indian Ocean w Kenii.
- C. usługi przewodnictwa turystycznego po Warszawie.
- D. biletów wstępu do Muzeum Narodowego we Wrocławiu.

Zadanie 36.

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość usługi netto w zł	VAT w %	Wartość usługi brutto w zł
1.	Usługa gastronomiczna	szt.	45	12,00	540,00		

Korzystając z fragmentu faktury za świadczone usługi turystyczne, oblicz wartość usługi brutto.

- A. 540,00 zł
- B. 567,00 zł
- C. 583,20 zł
- D. 664,20 zł

Zadanie 37.

Oblicz wpływy z imprezy motywacyjnej, jeżeli koszty wynoszą 15 600 zł, a marża brutto 2 300 zł.

- A. 13 300 zł
- B. 17 900 zł
- C. 19 332 zł
- D. 22 017 zł

Zadanie 38.

Cennik wynajmu powierzchni targowej

Terminy	od 22.03 do 25.03	od 16.06 do 19.06	od 05.09 do 08.09	od 12.11 do 15.11
Cena za m ²	60 zł/dzień	150 zł/dzień	120 zł/dzień	90 zł/dzień

Który termin udziału w targach turystycznych wybierze biuro podróży, jeżeli dostępny na ten cel budżet to 5 500 zł, a minimalna powierzchnia stanowiska powinna wynosić 15 m², przy założeniu maksymalnego wykorzystania zaplanowanych środków finansowych?

- A. Od 22.03 do 25.03
- B. Od 16.06 do 19.06
- C. Od 05.09 do 08.09
- D. Od 12.11 do 15.11

Zadanie 39.

Marżę biura podróży stanowi różnica między kwotą, którą ma zapłacić klient a faktycznymi kosztami poniesionymi przez biuro z tytułu nabycia towarów i usług dla bezpośredniej korzyści turysty, pomniejszona o podatek VAT

- A. zależny.
- B. należny.
- C. naliczony.
- D. doliczony.

Zadanie 40.

Cena pobytu na wczasach wynosi 2 000 zł dla osoby dorosłej, a zniżka dla dziecka to 50% podanej ceny. Ile wyniesie dopłata za wczasy małżeństwa z dwojgiem dzieci, jeżeli wcześniej dokonali zaliczki w wysokości 30%?

- A. 2 100 zł
- B. 4 200 zł
- C. 4 500 zł
- D. 4 800 zł

